

★ 异常状况处理

问题	可能原因	解决方案
LED 灯不亮	UPS 没有开机	重新确认按下 UPS 机器的开关
	电池电压太低	将电池充电至少 6 小时
	电池已损坏	更换电池
UPS 机器总是在电池模式	输入线没有连接好	重新插紧 UPS 的输入电源线
UPS 机器持续鸣叫	负载过载	拔掉部分不必要的负载。重新连接设备前，确定负载设备的型号及容量符合 UPS 机器的负载规格定义
备份时间太短	电池电压太低	将电池充电至少 6 小时
	负载过载	拔掉部分不必要的负载。重新连接设备前，确定负载设备的型号及容量符合 UPS 机器的负载规格定义
	电池已损坏	更换电池

*如果有以上没有备注的任何情况发生，请马上联系专业客户服务人员处理。

★ 技术参数

机种	TG500-Pro
容量	500VA-300W
输入电压范围	180-270VAC
输出电压	220 V ± 10 % (电池模式)
输出波形	一般 4-8 ms 模拟正弦波
电池型号&数量	12V7AhX1
充电时间	6 小时可充至 90% 容量
尺寸 (DxWxH)	279x101x142mm
重量 (kgs)	3.55
温湿度	0-90% 湿度 且 0-40°C 温度
噪音	小于 35 dB

*规格更新不再另行通知。

声明

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

不间断电源 用户使用手册



最佳的电源保护选择

全国服务热线
400-889-9941

★ 前言

感谢您购买本系列 UPS，该系列含有短路保护、滤波、自动关机等功能，大大增强了对您设备安全的保护！请仔细阅读说明，以免在使用过程中出错。

★ 安全注意事项

为确保安全使用，请遵守下列事项：

- 1、本产品特为个人电脑设计，不推荐用于生命支持系统和其他特定的重要设备。
- 2、请勿超过额定负载使用。
- 3、UPS 内有大容量蓄电池，绝不可打开外壳，否则会导致触电等危险，如需内部检修、更换蓄电池，请交付指定的维修点。
- 4、UPS 如果内部短路会导致电击或着火的风险，故不得将装有液体的容器放置于 UPS 上方，以免导致触电等危险。
- 5、万一机器冒烟，请迅速切断电源，并与经销商联系。
- 6、请勿在以下环境保管或使用本产品：
 - ◆有可燃性气体、腐蚀性物质、大量灰尘的场所
 - ◆异常高温或低温（40°C 以上或 0°C 以下）高湿度（90% 以上）的场所
 - ◆有阳光直射或接近发热器具的场所
 - ◆有剧烈震动的场所
 - ◆室外
- 7、万一 UPS 周围失火，请使用干粉灭火器。使用液体灭火器有导致触电的危险。
- 8、请将插座放在 UPS 附近，以便紧急情况时能拔掉插座，切断电源

★ 安装及使用

◆ 包装检查

打开包装，包装内应有：

- UPS 整机
- 说明书

取出 UPS，检查机器是否在运输中损坏。如有损坏或部件缺少，请勿开机，并告知承运商或经销商。

◆ 市电连接

当输入电源线将 UPS 机器与市电连接时，开始给电池充电。建议机器先充电 6 小时后再使用。

◆ 连接设备

将使用设备的输入电源线连接到 UPS 后背板上的稳压电池输出插座上。

提醒：请确认 UPS 是开机状态，以确保市电断电时 UPS 可以保护所连接重要设备的数据，防止丢失。

注意：不要在 UPS 稳压电池输出插座上连接打印机或扫描器，这些设备将会明显使 UPS 的负荷超载导致不能正常工作。

开启 UPS

开启 UPS 机器时，轻按开关按键，指示灯亮起即可。本机具有直流开机功能，不需要市电就可以直接启动 UPS，方便使用。

一旦市电中断，UPS 转入后备供电，请及时对个人电脑其他负载作存盘或其他断电应急处理。市电恢复后，请及时开启 UPS，使电池充电。

关闭 UPS

关闭 UPS 机器时，再按开关按键，指示灯灭掉即可。

注意：

- 1、开机时请先开启 UPS 再开启电脑等负载，关机时先关闭负载再关闭 UPS。
- 2、一般情况下建议不关闭 UPS，以保持电池充电。

蜂鸣器声音及指示灯含义

指示灯：●亮○灭 ★闪烁

400VA/500VA/600VA/1000VA

指示灯	蜂鸣器声	输出	说明	状态
●	无	正常	输入市电正常，UPS 运行正常	正常
★	10 秒一叫	正常	输入市电中断，UPS 由电池供电	正常
★	1 秒一叫	正常	UPS 电池供电达低电位	正常
○	无	停止	电源开关关闭，UPS 停止运行	停机
●	长鸣	停止	UPS 发生故障	故障

1000VA/1500VA/2000VA

指示灯	蜂鸣器声	输出	说明	状态
●绿	无	正常	输入市电正常，UPS 运行正常	正常
★黄	10 秒一叫	正常	输入市电中断，UPS 由电池供电	正常
★黄	1 秒一叫	正常	UPS 电池供电达低电位	正常
○	无	停止	电源开关关闭，UPS 停止运行	停机
●红	长鸣	停止	UPS 发生故障	故障